

Términos y Condiciones

El siguiente documento tiene por finalidad redactar los términos y condiciones de la página web www.imexpac.cl de la empresa **Monsalve y Compañía Ltda.** Éstos serán aplicados a cualquier interacción, entre el cliente o usuario de la web y **Monsalve y Compañía Ltda.** Al ingresar a nuestro sitio web, damos conocimiento de que usted leyó los términos y condiciones establecidos.

Usuario y obligaciones

El usuario será definido como la persona natural o empresa que entre a la web www.imexpac.cl. Tendrá la posibilidad de crear una cuenta de usuario en el sistema, siempre y cuando cumpla la mayoría de edad. Para poder crearse como usuario, deberá completar los campos solicitados por www.imexpac.cl. Una vez completos los campos, usted debe realizar un "click" en el botón que indica "crear usuario" y automáticamente quedará registrado en nuestro sistema y podrá acceder a realizar cotizaciones y campañas de promociones. Estos datos quedarán resguardados bajo la **Política de protección de datos personales***.

Cotización

Una vez que el usuario ya este creado en sistema, podrá acceder a realizar la cotización que usted guste. Para ello www.imexpac.cl dispondrá en la web material audiovisual para apoyar el proceso de cotización de productos. También se encontrará detallado en la sección de **Preguntas y Respuestas**.

Ya emitida la cotización, el equipo de Monsalve y Compañía Ltda procesará la cotización para la confirmación de los datos del cliente y productos. Una vez que se procesen y confirmen estos datos, se cerrará el trato con el cliente mediante un llamado telefónico o mail, para que éste nos entregue la confirmación de la cotización y procederemos con la emisión de una factura electrónica que será enviada al mail registrado por el usuario.

Campañas promocionales

Utilizaremos los datos de contacto que usted nos entregó para enviar campañas de marketing de productos o líneas que se encuentren en promoción, Noticias y/o novedades de la empresa.

Se obliga al usuario a cumplir los siguientes puntos:

- No utilizar otro nombre y contraseña ingresada que no le pertenezca
- Utilizar el sitio y su contenido de manera lícita. Estos no pueden ser utilizados para fines comerciales propios, ni para cualquier otro fin que pueda dañar la imagen de Monsalve y Compañía Ltda. El contenido publicado en la web (imágenes de productos, información de materiales, etc...) no podrá declararla bajo su propiedad intelectual.

El sitio en si

El sitio web www.imexpac.cl es netamente informativo y relacional. No es transaccional. Sólo se pueden realizar cotizaciones de productos e informarse de ellos. Por lo que cualquier cotización que

se emita no genera un compromiso de oferta legal. Por ello se requiere el consentimiento del cliente vía llamada telefónica y/o vía mail.

Todo el material publicado en www.imexpac.cl vale decir: imágenes, material informativo, etc... se considera exclusiva propiedad intelectual de Monsalve y Compañía Ltda, a excepción de la sección de blog informativo en la cual se toman como referencias otros sitios web y documentos, los cuales se encuentran informados dentro del mismo.

Política de reembolso y devoluciones.

En caso de que el producto venga con fallas o por menos unidades, garantizamos un periodo de devolución del, o los productos, de 30 días a partir de la recepción de éste. Es estrictamente necesario que tal cual el producto se recibió sea devuelto. Una vez que se coordine la devolución **Monsalve y Compañía Ltda** generará una nota de crédito, la cual será enviada al correo de contacto ingresado por el cliente en sistema.

Términos y condiciones ofrecidas a los clientes

Cualquier modificación a los términos y condiciones expuestos con anterioridad, serán aplicables desde el momento de su publicación.