

Preguntas Frecuentes

¿Cómo puedo cotizar uno o más productos?

Primero debes tener creada tu cuenta de usuario en www.imexpac.cl (puedes ver la siguiente pregunta para entender como se crea un usuario). Una vez creada, debes posicionar el cursor del mouse encima del producto que desees añadir, te aparecerá un botón con un signo "+", debes hacer click en él para añadir el o la cantidad producto que necesites.

Luego podrás observar que el icono de carrito de cotización se encuentra con el numero correspondiente a la cantidad de **ítems** que has añadido. Para poder generar la cotización debes hacer click en él e ir al carrito de cotización. Ahora podrás ver ampliada la cantidad de ítems que estas cotizando y luego puedes hacer click en el botón que dice "Enviar Cotización". Luego debes esperar a lo más 48 hrs para que nuestro equipo te contacte y te envíe los precios correspondientes.

¿Cuál es el formato de venta de los productos?

Nuestra unidad de venta es la **caja master del producto**, ya que somos una empresa que vende al por mayor. Es muy importante que te fijes en la descripción de cada item ya que allí se indica la cantidad de unidades por caja.

¿Cómo puedo crear mi usuario?

Para poder crear tu usuario debes llenar los campos que solicita el formulario que se te indique al momento de hacer click en **registrarse** o una vez finalizada una cotización. Cabe destacar que debes tener rut de empresa para poder cotizar.

¿A qué regiones despachan?

Despachamos a todo Chile, dependiendo la distancia hacia Santiago habrá tarifas y tiempos distintos.

¿Cuál es el monto mínimo de despacho?

El monto mínimo de despacho dentro de la Región Metropolitana es de \$80.000+IVA. Para regiones varía.

¿Por qué razón nuestra página no publica precios?

Debido a que el precio de venta se encuentra compuesto por diversos factores que varían dependiendo del volumen que cotices, donde estas ubicado, medios de pago, etc...

¿Cuál es son los plazos de respuesta una vez generada la Cotización?

Una vez que se genera la cotización Imexpac se compromete a responder dentro de las siguientes 48hrs.

¿Cuánto son los plazos de despachos?

Una vez que nos confirmes que esta ok tu cotización, generamos la factura y nos comprometemos a despachar dentro de las siguientes 48 hrs, si estas ubicado en Santiago. Si eres de región va a variar el tiempo de despacho.

¿Podría ir a retirar mi producto a la bodega de Imexpac?

Si, se puede venir a retirar el pedido con previa coordinación entre la/el ejecutiv@ de ventas y usted, entre Lunes y Viernes en los horarios 10:00-13:00 y 15:00-16:30 hrs

¿Cuáles son las alternativas de pago que aceptamos?

Aceptamos los siguientes medios de pago:

- Cheque
- Transferencia
- Efectivo